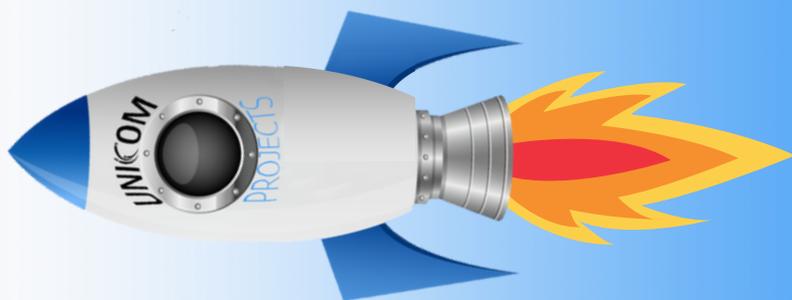


**UNICOM**  
PROJECTS



# Insieme per Comunicare

*IL PUNTO DI RIFERIMENTO PER LO SVILUPPO DELLA TUA IMPRESA*

**Sistemi di  
Comunicazione su  
misura per la tua Attività**

---

Linee guida del marchio 2023

# IL NOSTRO RUOLO DI SYSTEM INTEGRATOR

Da molti anni, ci occupiamo di **affiancare** ed **accompagnare** le **imprese** del territorio siciliano nella **gestione ed evoluzione delle soluzioni di comunicazione voce e dati** (ICT- Information and Communication Technology), partendo dall'**analisi e consulenza** delle esigenze, passando dalla **realizzazione** delle **soluzioni concordate con i clienti**, per poi mantenerle efficienti nel tempo, fino al termine del loro ciclo naturale di vita, e al loro conseguente adeguamento alle migliori tecnologie del momento (**Life Cycle e Maintenance**).

CIAO, IO SONO  
NET! VIENI A  
CONOSCERE IL  
TEAM



## LA NOSTRA MISSION

---

*" Affiancare le imprese del territorio nella comunicazione e nell'informazione tramite sistemi di comunicazione*

### VOCE:

- **Centralino Telefonico IP integrato con l'intero sistema informativo aziendale**
- **Servizi Linee Voip & Fibra Ottica**

### DATI:

- **WiFi, Hotspot & Marketing**
- **Cyber Security**
- **Cablaggio strutturato**
- **Networking**

### VIDEO:

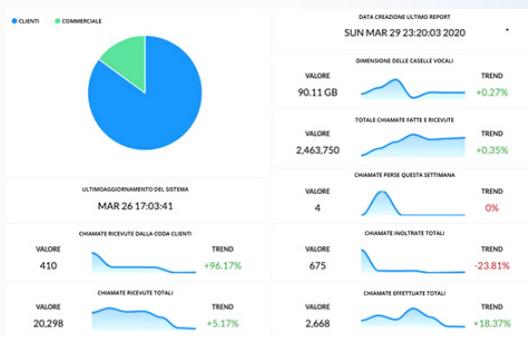
- **Videosorveglianza**
- **IPTV**
- **Videocitofono IP**

*proponendo soluzioni integrate, innovative ed affidabili per la loro crescita e la loro evoluzione. "*

# Centralini Telefonici Aziendali: NethVoice

Il **centralino telefonico** è una soluzione fondamentale per organizzare e migliorare l'azienda dal punto di vista della **comunicazione**.

**NethVoice** è la nostra soluzione, dedicata alle piccole e medie imprese che vogliono un sistema di comunicazione **completo ed efficiente**, in grado di offrire le funzionalità più avanzate tipiche delle grandi imprese ad un **prezzo competitivo** e con una soluzione facile da implementare.



## Vantaggi

- **Semplifica il modo di comunicare** perché puoi ottimizzare le tempistiche, gestire la clientela in modo professionale e abbattere le spese sulla telefonia.
- **Mobilità assicurata!** Puoi lavorare da dove vuoi restando in contatto con colleghi e clienti perché potrai comunicare da pc, tablet e smartphone grazie all'App dedicata.
- **Messaggi vocali personalizzati** per accogliere la clientela al meglio già al primo squillo anche durante le **ferie** o le **festività!**
- **Grazie al sistema di reportistica** puoi sapere quante chiamate hai perso, chi dei tuoi dipendenti passa più tempo al telefono e tanto altro!

## COSA PUOI FARE CON NETHVOICE



### NETH CTI

Interagisci con il Telefono IP e con il tuo PC in maniera **facile e intuitiva**.



### GESTIONE CALL CENTER

Fornisci un servizio di risposta ai clienti di **qualità superiore**



### CENTRALINO PER HOTEL

Adotta una **soluzione specifica** per Hotel e strutture ricettive



### REPORT CHIAMATE

Sfrutta i dati delle conversazioni aziendali per prendere **decisioni efficaci e immediate**



### LIBERO DI USARE QUELLO CHE VUOI

Abbatti i costi tipici dei centralini tradizionali e sei libero di usare i telefoni, l'hardware, i cloud provider o linee telefoniche SIP che preferisci



### DAI LUSTRO ALLA TUA AZIENDA

Non importa che tu sia una grande o una piccola azienda, NethVoice metterà in risalto la tua reputazione e professionalità.



### RISPARMI TEMPO E FATICA

Facile da utilizzare grazie ad un'interfaccia grafica bella e moderna. Con pochi click e attivi tutte le funzioni



### CENTRALIZZA I CONTATTI

Interroga le anagrafiche aziendali e concentra tutti i contatti in un unico posto.



### CONFIGURA LA SEGRETERIA

Interroga le anagrafiche aziendali e concentra tutti i contatti in un unico posto.



### ENTRA NELLA CODA DI CHIAMATA IN POCHI SECONDI

Mettiti in pausa, visualizza le chiamate in attesa o quelle attive nella coda.

## Wifi, Hotspot & Marketing

Il **sistema Wi-Fi ideale** oggi non può limitarsi a dare ai clienti un servizio di qualità, performante e gratuito. Deve permettere anche al gestore di **monetizzare l'investimento sempre più rilevante**. Oggi esistono tecnologie innovative in grado di sfruttare il servizio Wi-Fi per gli utenti, tramutandolo in un **canale completo di comunicazione e marketing** al servizio della struttura.



## Vantaggi

- **Miglioramento della User Experience** dei tuoi ospiti e gestione degli utenti
- Possibilità di creare una **rete sicura** e affidabile grazie all'hotspot wifi
- Grazie all'hotspot puoi creare un **database** dove vengono registrati i dati di chi naviga
- **Miglioramento della Web Reputation** della tua struttura ricettiva.
- **Analytics** su comportamenti e profili ospiti
- **Monetizzare direttamente il servizio Wi-Fi**
- **Controllo dei tuoi Competitor** in ogni momento

# Entra nel Club dei Segnalatori

Scarica la nostra APP



**Diventando un nostro  
Partner Segnalatore  
potrai guadagnare fino a  
3000€ semplicemente  
referenziandoci!**



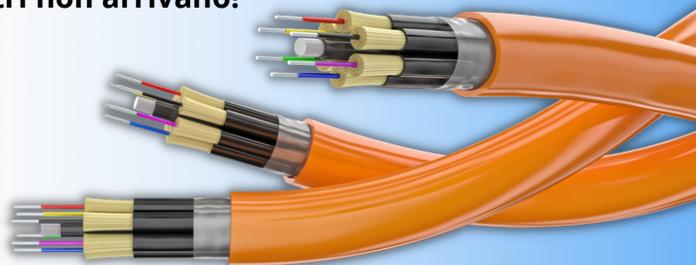
## Servizi VOIP & Fibra

Le piccole e medie imprese sono diventate molto più attente ai costi e sensibili all'innovazione tecnologica, quindi coniugare questi due aspetti è diventato molto importante.

Noi di **Unicom Projects** siamo partner certificati **Eolo** e **VoipVoice** e grazie ai loro servizi, siamo in grado di fornire soluzioni innovative per la digitalizzazione di realtà aziendali di ogni dimensione, sia mono che multisede.

L'impiego delle **linee telefoniche Voip**, permette di comunicare facilmente, sfruttando la **rete internet aziendale** e di gestire maggiori flussi di chiamate dallo stesso numero. Una soluzione innovativa e anche sicura, grazie alla **fibra ottica** che permette alle tue comunicazioni di viaggiare veloci e senza intoppi.

E se la tua azienda si trova in una **zona periferica**, grazie ad Eolo sarà sempre connessa, grazie ad un' infrastruttura capillare e affidabile che porta **internet dove gli altri non arrivano!**



## Vantaggi

- **Backup** per le vostre linee telefoniche
- Effettuare una **conversazione telefonica** sfruttando una **qualsiasi connessione** Internet grazie al VOIP
- **Aumento della produttività** in azienda grazie ai servizi voip
- Copertura Fibra ottica con **Banda Minima Garantita**
- **Assistenza tecnica** puntuale e **personalizzata**
- **Contribuire alla crescita** dell'impresa con servizi di **TLC**.

## Videosorveglianza & Antintrusione

Disporre di un **impianto videosorveglianza** per la propria azienda, è essenziale per garantire la sicurezza del proprio ambiente di lavoro.

Sfruttando **telecamere ip, videocitofoni, impianti antifurto e sistemi di allarme** nulla sfuggirà più al tuo controllo.

Gli utenti autorizzati, anche da remoto, potranno accedere simultaneamente alle immagini della stessa **telecamera di rete** e sapere cosa sta succedendo in tempo reale.



## Vantaggi

- Alimentazione di tutto il sistema di allarme su un **unico cavo** (POE)
- **Risparmio costi di installazione** grazie ad alimentazione e audio integrati su un unico cavo
- **Alta risoluzione** sia delle telecamere da esterno sia delle telecamere da interno
- Telecamere ip intelligenti con **sensore di movimento** e **motorizzate** con **audio integrato** e sincronizzato al video
- Comunicazione sicura, grazie a sistemi di **video crittografati** e i protocolli di autenticazione
- Telecamere ip con **funzionalità antifurto** grazie all'invio di notifiche istantanee sui dispositivi autorizzati

## Sicurezza Informatica

Il **Firewall** è un sistema Hardware e Software per la gestione della sicurezza informatica aziendale. E' inoltre, dotato di un efficace **Antivirus** e dell'**Antispam** che ti permetteranno di tenere i tuoi dati in una botte di ferro.



## Vantaggi

- Impostazione di **filtri sulla navigazione**
- **Definizione le policy utente** relative a diversi servizi: blocco totale della navigazione, assegnazione ad uno specifico profilo del filtro contenuti, abilitazione all'utilizzo di VPN.
- Firewall che supporti **connessioni multiple**
- **Backup su cloud** per proteggere i tuoi dati su un server esterno e sicuro
- **Connessioni protette via Internet (VPN)** sia tra sedi che tra sede centrale e host
- **Antivirus e Antispam**

# Assistenza Tecnica

Attribuiamo il giusto **valore** alla certezza di ottenere una risposta e una soluzione nei momenti di criticità, perché crediamo negli **investimenti in tecnologie** i cui ritorni generano **crescita** e **benessere** nel lungo periodo.



## Ricezione della chiamata per la "richiesta di intervento".

In questa fase verifichiamo le condizioni di assistenza concordate e risolviamo circa l'80% delle richieste d'intervento già al telefono con il cliente



## Pianificazione della "richiesta di intervento".

Nella pianificazione si assegnano i tecnici che prenderanno in carico l'intervento e le eventuali squadre da formare per interventi che prevedano tale necessità.



## Attività di risoluzione della "richiesta di intervento".

In questa fase il cliente ha un disagio che ci ha trasmesso e si attende che venga risolto nel più breve tempo possibile.



# Chi ci ha scelto



ROCCO FORTE HOTELS



# I nostri partner

nethesis



Nethesis è il principale produttore italiano di soluzioni Open Source per il tuo business e di centralini telefonici VOIP all'avanguardia. Assicurano il supporto e lo sviluppo delle applicazioni grazie a continui aggiornamenti e garantendo stabilità.

voipvoice



E' il primo Provider italiano di telefonia VOIP Business-Oriented; una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una qualsiasi connessione Internet o una qualsiasi altra rete dedicata a commutazione a patto che utilizzi il protocollo IP.

Spotty  
wi-fi



Spotty, realizza un importante strumento marketing di successo per hotel e villaggi turistici che, tramite la connessione wi-fi e i prodotti a disposizione, migliora la web reputation, aumentando le recensioni.

eolo



Eolo, è il partner tramite il quale controlliamo la tua connessione e forniamo internet dove gli altri non arrivano

 RUCKUS  
COMMSCOPE



Ruckus Networks, è il partner al quale ci affidiamo per la fornitura di Switch per curare i nostri servizi di Networking e Wifi

# LE TUE OPPORTUNITA' D'INVESTIMENTO

## Leasing Aziendale & Locazione Operativa

La LOCAZIONE OPERATIVA è la risposta ideale al doppio problema della gestione del bene e della necessità di finanziarlo. Un ottimo supporto per le imprese che possono usufruire di un prodotto a “noleggio” senza dover impegnare proprie ed ingenti risorse finanziarie

Il LEASING AZIENDALE si riferisce all'uso di beni o immobili strumentali, utili alle attività aziendali, tra cui anche sistemi di comunicazione come quelli offerti dal nostro team.



### VANTAGGI LOCAZIONE OPERATIVA

- Certezza del costo dell'operazione
- Nuova tecnologia sempre a disposizione;
- Pagamento dilazionato dell'IVA corrisposta sui canoni e non anticipata sull'intero valore del bene;
- Garanzia della copertura finanziaria prima dell'assunzione di impegni verso terzi;
- Immediato uso del bene senza un gravoso esborso iniziale;
- Meno rischi e spese derivanti dal possedere un bene ad elevata tecnologia.

### VANTAGGI LEASING AZIENDALE

- Rateizzare l'IVA;
- Finanziare interamente il costo del bene, pagando al fornitore l'intero ammontare della fattura, iva compresa;
- Acquisire la proprietà del bene al termine del periodo contrattuale;
- Ottenere l'ammortamento dei beni e la deducibilità fiscale in un tempo minore rispetto a quello dell'acquisto ordinario;
- Continuare a beneficiare degli incentivi statali per accedere ad ulteriori agevolazioni.



## ASSISTENZA TECNICA

**“Lo scopo di ogni business è quello di creare  
e mantenere un cliente”**

# I VANTAGGI DEL NOSTRO SERVIZIO D'ASSISTENZA TECNICA DEDICATA

- **Priorità d'intervento** per i Clienti in contratto d'assistenza
- **La sostituzione dei terminali guasti** con altri aventi le medesime caratteristiche funzionali per garantire la continuità del servizio
- **Diagnostica da remoto** per controlli funzionali o settaggi
- **Manodopera gratuita** per il ripristino delle funzionalità dei materiali compresi nel contratto di manutenzione
- **Inclusi Aggiornamenti del Software** e dei dispositivi collegati
- **Sconto del 15%** sul diritto fisso di chiamata del Tecnico e sulla manodopera erogata per interventi richiesti extra contratto
- **Registrazione Gratuita** dei messaggi VoiceMail durante le ferie
- **Intervento tecnico garantito** entro 4h dalla chiamata nel caso di fermo impianto ed entro 24h nel caso di guasto singolo
- **Disponibilità telefonica** di un Tecnico per necessità immediate
- **Recupero del 100%** dell'importo annuale pagato per ogni segnalazione di una propria Azienda Amica, che acquisterà presso la Unicom Projects un Sistema telefonico NethVoice

# Contattaci

## PER INFORMAZIONI

### INDIRIZZO

Via Vincenzo Li Muli 68, PA 90129

### E-MAIL

[g.guzzardo@unicomprojects.it](mailto:g.guzzardo@unicomprojects.it)

### NUMERO DI TELEFONO

tel. 091426454

cel. +39 339 3029 062

### SITO WEB

<https://www.unicomprojects.it/>

### I NOSTRI SOCIAL



Unicom Projects



[unicom.projects](https://www.instagram.com/unicom.projects)



Unicom Projects



Unicom Projects