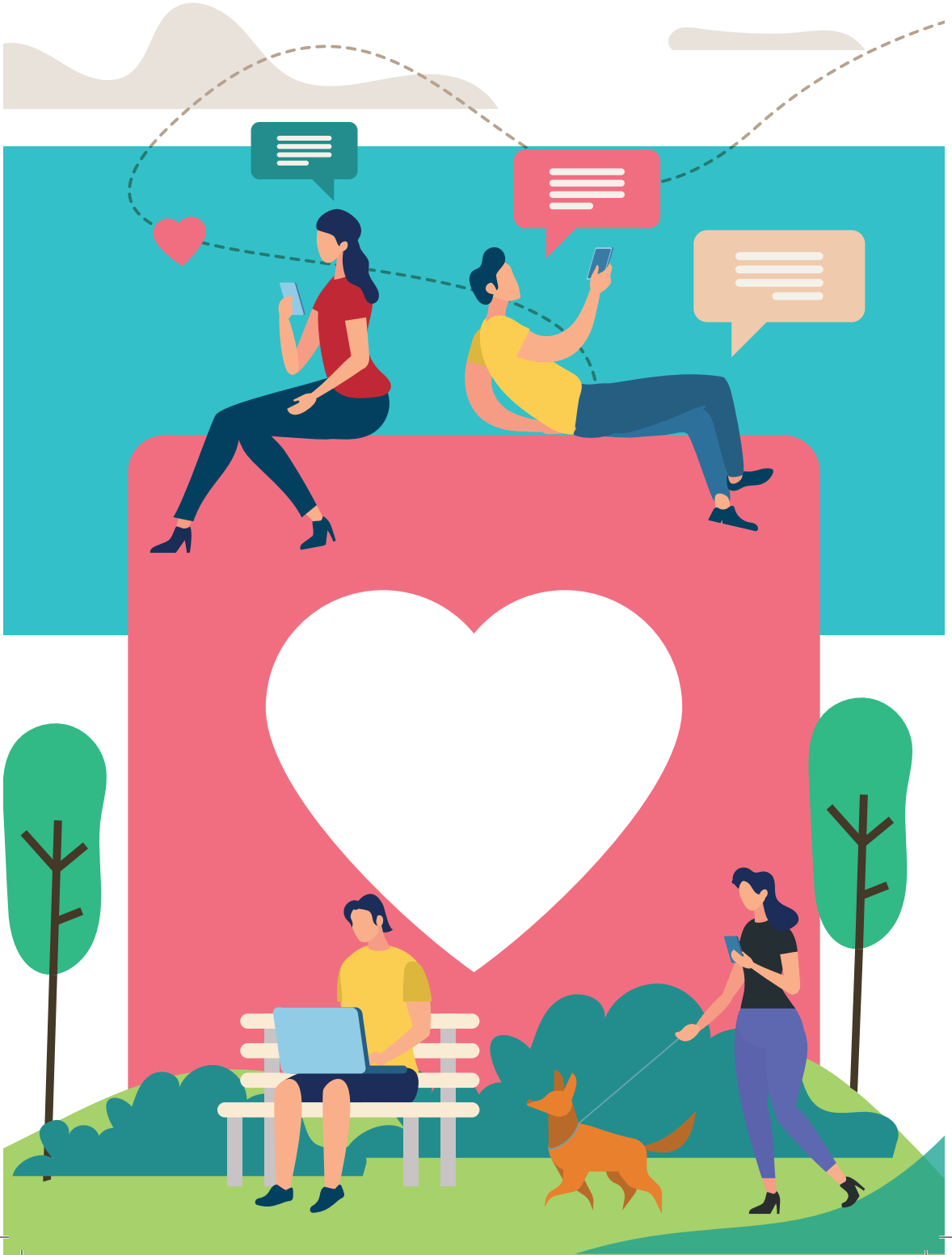




# TRASFORMA LA CONNESSIONE WI-FI IN UNA PREZIOSA RISORSA

LA TUA BRAND REPUTATION RINGRAZIA!



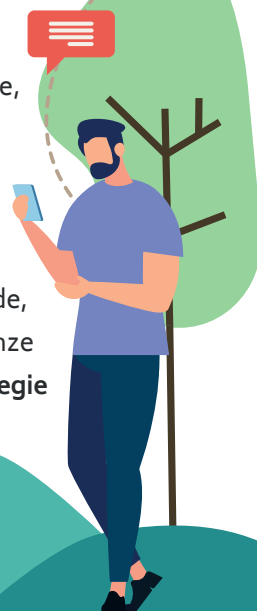


“

## TI PRESENTIAMO SPOTTY WI-FI: IL DISPOSITIVO CHE TRASFORMA LA TUA CONNESSIONE IN UN POTENTE STRUMENTO DI MARKETING

**Spotty** è l'hotspot di successo che tramite la **connessione wi-fi** migliora la brand reputation di oltre 600 strutture ricettive, facendo **aumentare le recensioni positive** su **TripAdvisor**, **Google**, principali **social network** e **portali**.

Spotty è la soluzione ideale per hotel indipendenti, catene di hotel, villaggi turistici, ristoranti, stabilimenti balneari e aziende, grazie alla possibilità di modulare il servizio in base alle esigenze di business: **dalle funzioni essenziali alle più elaborate strategie di marketing**.



# IL CLIENTE SI CONNETTE AL TUO WI-FI: IL PRIMO PASSO PER FIDELIZZARLO È GIÀ IN AZIONE!



Il cliente si connette lasciando la propria e-mail o tramite social login.

**Spotty** si occupa per te, già dalla fase di registrazione, di raccogliere informazioni utili a creare dei segmenti.

Grazie al login, **Spotty** profilerà i tuoi clienti e creerà in automatico delle liste precise, utili per poter pianificare campagne di marketing efficaci, mirate ed incisive.





## PERSONALIZZA LA PAGINA DI BENVENUTO: C'È UNA NUOVA VETRINA ONLINE TUTTA PER TE!

La **Welcome Page** è la prima interfaccia che il cliente vedrà dopo l'accesso.

Una vetrina online per **promuovere servizi, escursioni, eventi**, fare **cross-selling**, offrire una guida per il

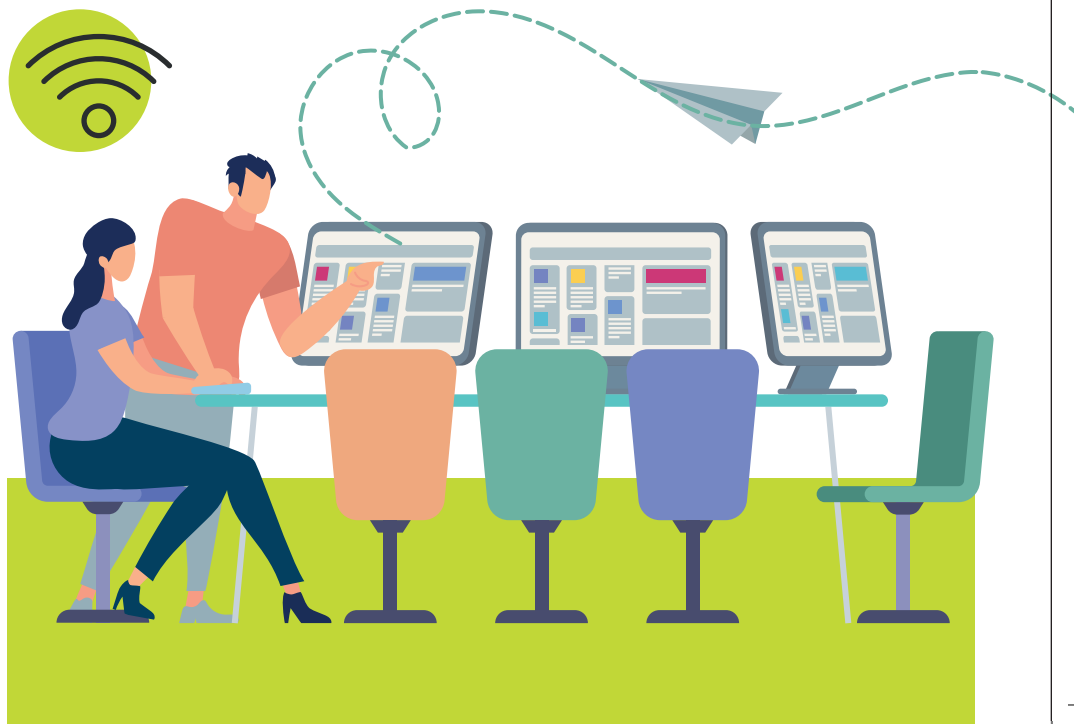
**territorio**, condividere **informazioni utili** e, non ultimo, dare la possibilità di **interagire con una piattaforma collegata a tutti i tuoi social**, inclusa la chat di Messenger per **comunicare in tempo reale con i tuoi clienti**.

# OTTIENI DI PIÙ DALLA TUA CONNESSIONE WI-FI! ACCESSI E VELOCITÀ DI NAVIGAZIONE SOTTO CONTROLLO

Ottimizza la connessione attraverso il **controllo degli accessi**: gestisci il traffico, controlla chi la utilizza ed evita così accessi indesiderati.

Spotty Wi-Fi riconosce i tuoi clienti, rende la **connessione semplice ed immediata** e facilita l'accesso mantenendo il collegamento attivo per il periodo che desideri.

**Ottimizza la banda** a disposizione distribuendo in maniera intelligente le risorse tra tutti i tuoi clienti.



# RENDI LA NAVIGAZIONE PROTETTA E OFFRI UN SERVIZIO UNICO: LA SICUREZZA! ABBIAMO CREATO UN FILTRO PERFETTO PER LE FAMIGLIE

Aumenta la sicurezza della navigazione con Family Filter, il filtro in grado di limitare l'accesso a siti indesiderati e garantire una navigazione adatta a tutte le fasce d'età.

Una funzionalità sempre più richiesta, soprattutto dai Family Hotel.

Avrai a portata di mano un database sempre aggiornato, da dove potrai gestire le categorie di siti che desideri bloccare o sbloccare. Ogni volta che vuoi.



# I QUESTIONARI STRATEGICI DI SPOTTY: FIRST IMPRESSION E CUSTOMER SATISFACTION



+ RECENSIONI POSITIVE + REPUTAZIONE



## FIRST IMPRESSION

**Non è (più) vero che la prima impressione è la più importante!**

Spotty invia automaticamente un **breve questionario** finalizzato a ricevere un **primo feedback** entro 24 ore dalla registrazione.

In caso di problematiche, riceverai immediatamente un **alert**.

Potrai così gestire il rapporto con il cliente fin dalla sua prima impressione, **trasformando un eventuale problema in un'opportunità**, per instaurare un rapporto di fiducia e prevenire, così, recensioni negative.





## CUSTOMER SATISFACTION

**Non preoccuparti... con Spotty farai collezione di recensioni positive!**

Spotty invia in automatico un **questionario di soddisfazione** strategico al termine dell'esperienza.

Alla fine del questionario, ci sarà la richiesta di condividere la recensione positiva sui maggiori portali web come **TripAdvisor, Google, Holiday Check** e i principali **social network**.

Il questionario è **personalizzabile** e perfezionato sui dati che **Spotty ha già profilato per te in fase di registrazione** (lingua, segmento di mercato, periodo di vacanza etc.).

Il cliente non ha risposto al primo invio? Nessun problema... **Spotty pensa anche a questo e invia dei promemoria in automatico.**





## INIZIA UNA NUOVA STRATEGIA DI MARKETING CON LE TUE LISTE PROFILATE DI CLIENTI!



Le campagne di e-mail marketing e sms marketing non sono mai state così efficaci!

Con Spotty puoi integrare alla raccolta dati profilata due potenti strumenti di marketing come E-MAIL MARKETING e SMS MARKETING. Gestisci in un'unica piattaforma nuove campagne promozionali, differenziate per target, e aumenta la fidelizzazione dei tuoi clienti.

Comunica in tempo reale eventi, promozioni e servizi tramite campagne SMS oppure utilizzando Whatsapp Business per una comunicazione ancora più immediata ed efficace!

# QUALE MIGLIORE VETRINA DEL TUO SITO WEB? AUMENTA VISIBILITÀ E CONVERSIONI GRAZIE AL FEEDBACK DEI TUOI CLIENTI

Inserisci **Spotty Widget** nel tuo sito e **migliora la tua reputazione** mostrando **recensioni verificate** di chi è già stato tuo cliente. Aumenta la fiducia nel tuo brand e **incrementa**

**il tuo posizionamento** sui motori di ricerca grazie ai contenuti sempre nuovi ed aggiornati mostrati dal widget: **otterrai ancora più visibilità e conversioni!**



# TANTO "VINTAGE" QUANTO INNOVATIVO... UNA CARTOLINA PER FARTI CONOSCERE!

Sorprendi i tuoi ospiti che potranno inviare **vere e proprie cartoline cartacee** con la possibilità di rendere le loro foto un ricordo da spedire; **aggiungi sulla cartolina informazioni sul tuo business, buoni sconto, link ad offerte** ed il gioco è fatto!

Con **Spotty Postcard** hai a disposizione un **potente strumento di marketing** offline che ti permette di **incrementare la tua visibilità** e raggiungere nuovi potenziali clienti, **umentando reputazione e conversioni!**

The illustration shows a computer monitor with the Spotty Postcard website interface. The website header includes a menu icon and the text "POSTcard". The main heading reads "SPEDISCI LE TUE FOTO COME VERE CARTOLINE". Below this is a form with a "Messaggio" field containing the text "Scrivi un messaggio" and a "Destinatario" field with "Nome" and "Cognome" sub-fields. A physical postcard is shown floating above the screen, featuring a family photo and a message from "hotel mare". The message reads: "Ciao Paola, qui è tutto perfetto, ci divertiamo un mondo!". Below the message is a "VISTA" section with a QR code and the text "SERIES92". At the bottom of the postcard, it says "Per te uno SCONTO DEL 30%". A man in a blue suit is holding a large blue envelope, symbolizing sending a postcard. A mouse is visible on the desk in front of the monitor.

**Non solo grafici, ma suggerimenti personalizzati per il tuo business!**

Spotty raccoglie in tempo reale i feedback lasciati dai tuoi clienti e li elabora in **grafici e statistiche di semplice consultazione**. Verifica l'andamento della soddisfazione dei tuoi clienti, individua il rendimento dei singoli settori del tuo business, i tuoi punti di forza e quelli da migliorare.

Lo strumento integrato di **Business Intelligence** rielabora le statistiche e ti offre **suggerimenti personalizzati** per incrementare il rendimento della tua attività e la soddisfazione del cliente!



**DATI E STATISTICHE... INTERPRETARLI  
NON È MAI STATO COSÌ SEMPLICE!**



# COSA C'È DI PIÙ PRATICO E DIVERTENTE DI UNA NUOVA APP DA SCARICARE?

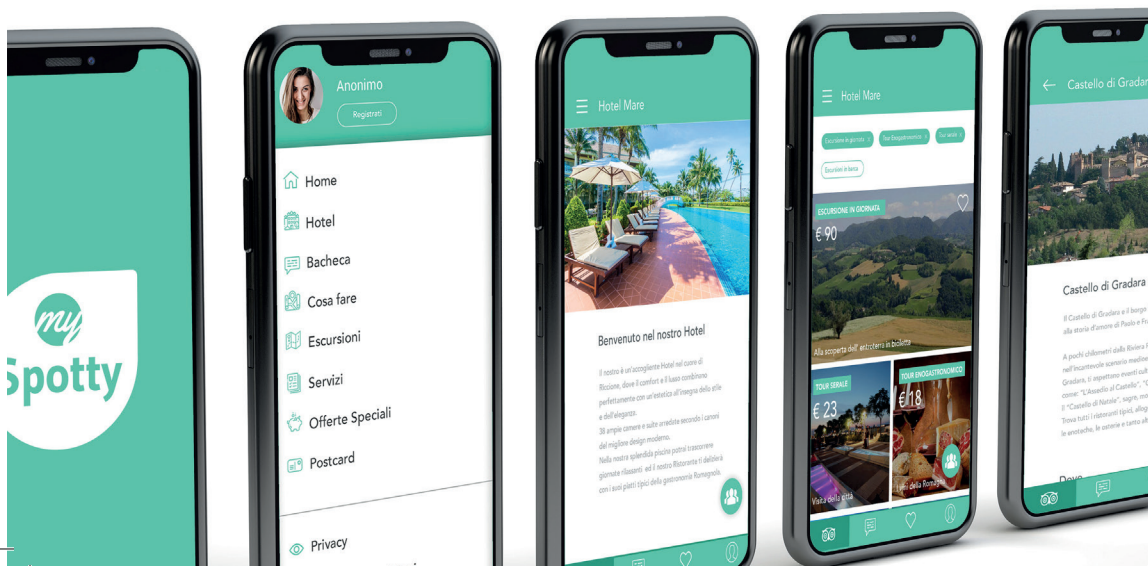


## Un rapporto fidelizzato nel tempo!

Grazie alla nuovissima applicazione **MySpotty** potrai fornire ai tuoi clienti **informazioni interattive** su servizi, offerte, eventi del tuo business o della tua zona, creare percorsi ed esperienze personalizzabili, rispondere alle loro richieste direttamente dall'app tramite e-mail o Whatsapp.

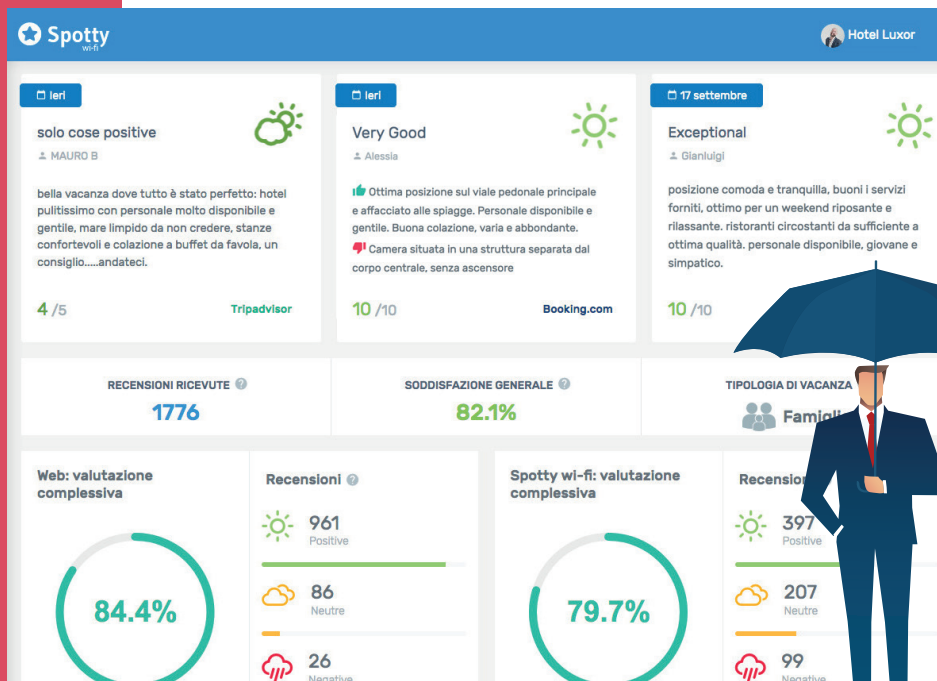
Personalizza **MySpotty** e non perdere il contatto con il cliente: **potrai inviare direttamente dall'app offerte e promozioni speciali su misura** anche a fine esperienza!

Aumenta le vendite dei tuoi servizi grazie al **marketing di prossimità**: il messaggio giusto, nel luogo giusto, al momento giusto!





# CHE TEMPO FA OGGI NELLA TUA WEB REPUTATION? CONTROLLA IL “BOLLETTINO METEO” DELLA TUA REPUTAZIONE OGNI GIORNO!



Sole splendente o nuvole in vista?

Il **Reputation Mood** raccoglie in un **pannello unico tutte le recensioni in rete**, elabora i dati in **statistiche** e offre **suggerimenti su misura**.

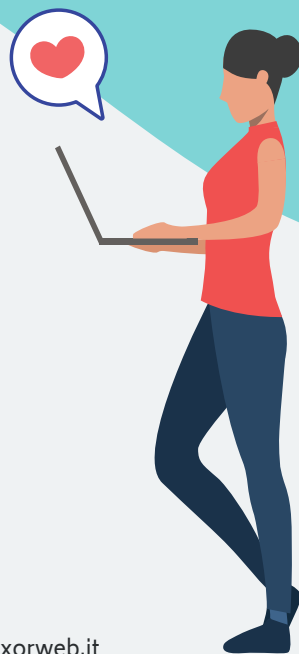
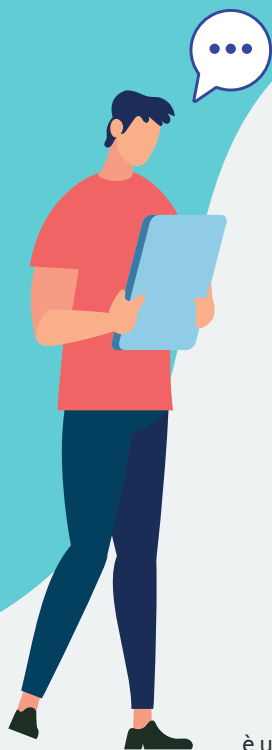
Rispondi alle recensioni direttamente dal pannello e utilizza gli **strumenti di marketing integrati** per far decollare la tua reputazione. Potrai inoltre monitorare i tuoi competitor, i loro prezzi e la loro posizione sui portali, per vendere i tuoi servizi al miglior prezzo sul mercato!



**web** [www.spottywifi.it](http://www.spottywifi.it)

**tel** +39 0541 1572927

**mail** [info@spottywifi.it](mailto:info@spottywifi.it)



è un prodotto Luxor web - [www.luxorweb.it](http://www.luxorweb.it)