

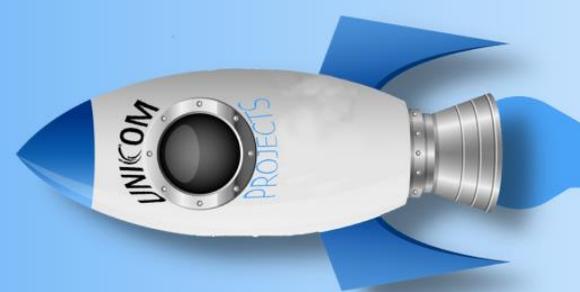
Guida del **System Integrator**

LA MIA
AZIENDA E' BEN
DIGITALIZZATA?



SOMMARIO

1. Introduzione.....	pg 3
2. Come tutto è iniziato	pg 4
3. Vicini all'Impresa Digitale	pg 6
4. I sistemi ICT	pg 7
• Cablaggio Strutturato	pg 8
• Rete Aziendale	pg 9
• Centralino Telefonico IP	pg 10
• Tutti i vantaggi del centralino Voip	pg 11
• Sicurezza Informatica	pg 12
• Wifi per alberghi, Hot Spot & Marketing	pg 13
• Impianti Videosorveglianza	pg 14
• Connettività Dati	pg 15
• Servizi Voce	pg 16
5. Storie di Successo: Mangia's Resort	pg 17
6. Con un ostacolo da superare	pg 19
7. Valuta la digitalizzazione della tua azienda	pg 21
8. Conclusioni	pg 24
9. Contatti	pg 25



Insieme per comunicare...

INTRODUZIONE

Benvenuto, grazie di essere qui!

Questa guida nasce per quegli imprenditori come te, che considerano la propria azienda una loro creatura, che ha bisogno di essere accudita e accompagnata nella crescita e nella trasformazione con responsabilità e lungimiranza, per mantenerla solida nel tempo.

Qui troverai spunti e riflessioni utili, per comprendere meglio il valore delle Tecnologie dell'Informazione & Comunicazione (ICT) e applicare con consapevolezza le giuste misure per far fare alla tua organizzazione il salto verso l'innovazione tecnologica.

Una guida a prova di noia!

Considera questo documento il tuo faro nella tempesta.

Dopo aver letto questa guida, dirai addio a tutti quei dubbi riguardo la digitalizzazione della tua impresa.

Vedrai le cose sotto una nuova prospettiva e guarderai queste soluzioni non come una perdita di tempo, ma come un investimento di valore!





Ciao, sono Gioacchino Guzzardo, Direttore Commerciale di Unicom Projects. Da **più di 30 anni** mi occupo di sistemi di comunicazione. Centralini telefonici, linee telefoniche, connessioni internet, e oggi.. Sono un **System Integrator!**

Il cambiamento e l'evoluzione che avviene in tutti gli ambiti professionali, nel mio ha avuto **trasformazioni epocali** che hanno ridisegnato la geografia del mondo delle **telecomunicazioni**.

All'inizio, c'era l'operatore telefonico di riferimento, la SIP poi Telecom, poi TIM e, in alternativa, le **Aziende Telefoniche Private** come la nostra, quelle col "Patentino", cioè con l'Autorizzazione Ministeriale, per **installare e collaudare i centralini telefonici**.

Poi c'erano i produttori, i potenti Brand della telefonia classica di allora: Siemens, Ericsson, Alcatel, Italtel, Selta, per dirne alcuni. Era un mercato ben delineato, pur nella sua continua evoluzione, ed erano ormai consolidati i centralini telefonici elettronici, le linee telefoniche digitali ISDN, che consentivano anche le connessioni Internet a 64/128Kb.

La svolta avviene nei primi anni 2000.

La tecnologia di accesso ad Internet **cambia pelle**, comincia a diffondersi L'ADSL e si afferma la tecnologia **VOIP (Voice over IP)** come nuovo paradigma nel trasporto della voce, sia per i Centralini Telefonici (IP Telephony), sia per le linee telefoniche di accesso (Linee VOIP).

Questo fu il punto di non ritorno.



Tutti i produttori tradizionali si impegnarono a far adeguare i loro sistemi al nuovo standard, facendo i conti con nuovi competitors del mondo "informatico", come CISCO per esempio, il più potente di tutti.



E Noi?

Noi eravamo ormai in mezzo alla tempesta, quella "quasi perfetta". (Altrimenti non sarei qui a raccontare).

Eravamo partner Siemens da circa 20 anni, telefonisti della tradizione migliore, ma dalla parte sbagliata della barricata.

Nel frattempo era stata abolita l'autorizzazione ministeriale, e chiunque poteva vendere installare i nuovi sistemi telefonici.

Il nostro partner, non offriva più garanzie di innovazione, velocità, e competitività che i nuovi scenari richiedevano e, cosa più importante, le nuove tecnologie Voip non avevano, ancora, quell'affidabilità e qualità che negli anni avevamo garantito ai nostri clienti.

Ci ritrovammo, quindi, con poche competenze informatiche, un fornitore non adeguato, un maggior numero di competitors e nuove tecnologie non ancora affidabili. **Questo era lo scenario!**

L'unica via era, come sempre, fare il meglio per i nostri clienti.

Sulla base della nostra competenza ed esperienza in ambito telefonico, rivoluzionammo le nostre soluzioni portandole su base IP, instaurammo una nuova Partnership con una importante Azienda di soluzioni Informatiche, e ci specializzammo con numerosi corsi di formazione.

Nel frattempo l'accesso ad Internet dava sempre maggiori garanzie di banda di connessione, sia in termini di velocità che di stabilità.

Un nuova era tecnologica si stava ormai delineando.



L'evoluzione tecnologica ha quindi segnato, e segna oggi, tutta la mia attività.

La tradizionale linea analogica è diventata ISDN per trasformarsi oggi in **Linea Voip**. Le connessioni internet sono passate dal modem a 16, 32, 64K, dall'odioso rumore stridulo, alle ADSL a 7 e poi a 20 mega fino alla **fibra di oggi**, veloce, potente e che ha aperto **nuovi scenari** di utilizzo.

Ciò ha favorito lo sviluppo di tutte quelle **tecnologie ICT**, che consentono **alle aziende di comunicare** internamente, e verso il mondo esterno, con soluzioni sempre più orientate all'inter-operatività.

E quali sono i moderni sistemi ICT?

Sono le Reti Dati, Gli switch e i Router, i Centralini Telefonici IP, i sistemi WiFi e Hotspot, la videosorveglianza IP ecc... Tutti ormai utilizzano il Protocollo IP e tutti hanno un denominatore comune e cioè ***l'Integrazione***.

"Ecco perché oggi sono un System integrator, perché l'evoluzione ed il cambiamento hanno portato all'integrazione dei sistemi che compongono la infrastruttura di comunicazione voce, dati, video"



Vicini all'impresa digitale!

UNICOM
PROJECTS

Sono fortemente convinto che l'innovazione nasca proprio dai momenti difficili: vedo nella trasformazione digitale e nei sistemi di comunicazione integrati (ICT) il motore propulsivo per lo sviluppo e la crescita delle imprese!



Trova l'anello debole!

Pensiamo all'impresa come una catena.

I suoi anelli rappresentano le risorse aziendali.

C'è chi acquista, chi vende, chi risponde al telefono, chi dirige, chi assiste ecc..

Ogni anello, determina la forza della catena e i sistemi ICT sono un anello fondamentale che, spesso, viene trascurato.

E cosa succede se l'anello debole si spezza?

Ne risente l'intera catena!

Per questo è necessario individuare l'anello debole e fortificarlo così da perpetrare la forza dell'intera organizzazione!

I 4 Pilastri del System Integrator...

I sistemi ICT aziendali possono essere pensati come una serie di insiemi che si intersecano tra loro.



**RETE &
CABLAGGIO**

**SISTEMI DI
COMUNICAZIONE
VOCE, DATI E VIDEO**

**TRASMISSIONE DATI
& SICUREZZA**

**SERVIZI DI ACCESSO
VOCE & DATI**

Reti Informatiche & Cablaggio

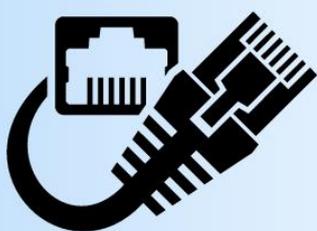
UNICOM
PROJECTS

Le nuove soluzioni di comunicazione pensate per l'impresa, sono sempre più orientate alla convergenza su un'unica infrastruttura dove viaggiano tutte le informazioni che fanno da motore allo sviluppo del business.

Quali sono i vantaggi del cablaggio strutturato?

Il più importante certamente è quello di razionalizzare tutte le connessioni dell'azienda in un unico armadio dove vengono attestati tutti i cavi di rete della struttura.

Ogni presa corrisponderà ad una presa da pannello nell'armadio di riferimento così che si possa decidere che tipo di funzione assegnare e modificarla nel tempo.



"In questo contesto di innovazione, il cablaggio diventa l'ossatura che regge l'infrastruttura tecnologica dell'impresa moderna."



Interconnetti la tua azienda!

Oggi è importante, trasmettere informazioni in azienda e fuori dall'azienda.

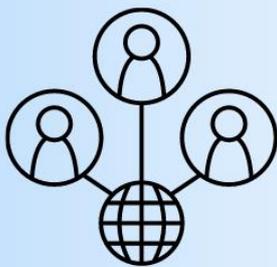
Grazie al cablaggio strutturato potrai contare su un'ossatura solida e all'avanguardia, in grado di garantire alte prestazioni e livelli di sicurezza notevoli.

Networking

Come conseguenza dell'evoluzione delle tecnologie di comunicazione dati, voce, video ed automazione aziendale verso la convergenza, il sistema di **networking** nelle imprese diventa sempre più polivalente.

Quali sono i vantaggi di un buon sistema networking?

Gli apparati Networking devono saper rispondere alle esigenze legate alla **Multimedialità**; devono quindi: sostenere e gestire reti di PC sempre più potenti, connessioni internet ancora più pesanti e comunicazioni voce ad alti standard di qualità.



"Un cuore pulsante che raccoglie, elabora, distribuisce informazioni sempre più complesse e performanti."

E come fare?

Grazie a potenti apparati chiamati Switch, designati proprio per svolgere questo gravoso compito. Logicamente sarà opportuno adeguare tutti i dispositivi presenti in azienda alle caratteristiche degli switch per non creare colli di bottiglia.

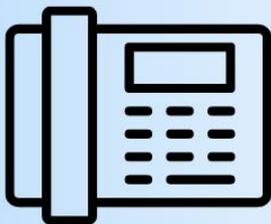
Centralino telefonico VOIP

La piccola e media impresa è ultimamente diventata molto più attenta ai costi e sensibile all'innovazione tecnologica, quindi coniugare questi due aspetti è diventato molto importante.

Ma cos'è un Centralino Telefonico VOIP?

E' un sistema informatico che trasforma le comunicazioni vocali in formato digitale e le immette in una rete dati che connette tutti gli apparecchi telefonici.

VOIP è acronimo di "Voice over IP", dove IP è il protocollo utilizzato per la comunicazione, sia all'interno della propria rete che tra l'azienda e l'esterno.



"L'introduzione di un centralino telefonico VOIP può giocare un'importante ruolo in questa partita"



Tutta la libertà che vuoi...

Lavorando con questa tecnologia potrai scegliere telefoni da una vasta gamma di soluzioni, di tutti i prezzi e qualità. Non sarai assolutamente vincolato all'obbligo di utilizzare solo telefoni del produttore del centralino.

Potrai anche optare per telefoni e videotelefoni IP di nuova generazione, dal design accattivante e dalle funzionalità "informatiche" simili a quelle dei più moderni smartphone.

Tutti i vantaggi di un sistema IP di Comunicazione Integrata

UNICOM
PROJECTS

Compatibilità.

Non è necessario cambiare i dispositivi tradizionali ma si può comodamente costruire una infrastruttura mista telefonia IP / tradizionale.

Smart Working garantito!

Essere in ufficio non è più un requisito fondamentale per dialogare con i propri colleghi. Tramite l'app mobile o il softphone via web puoi comunicare da dove vuoi, da casa o in trasferta, sfruttando qualsiasi connessione internet.

Unifica le tue comunicazioni.

Parlare di centralini tradizionali è ormai il passato, il presente è la **comunicazione unificata**, cioè soluzioni telefoniche integrate con l'intero sistema informativo aziendale, capaci di offrire servizi avanzati di comunicazione e collaborazione.

Velocità, Efficienza e Risparmio di Tempo

I nuovi servizi di Comunicazione Unificata aiutano a migliorare la velocità e, quindi l'efficienza, nelle comunicazioni telefoniche, semplificandone l'utilizzo, con un conseguente Risparmio di Tempo per tutta l'organizzazione, ed un **miglioramento dell'immagine** che viene trasmessa ai propri clienti.

Report & Monitoraggio in tempo reale

Il centralino VoIP consente una visione d'insieme dello stato del sistema e delle chiamate: Quante telefonate ricevo? Quante ne perdo? Chi fa più telefonate in azienda?

Praticità

E come si ottengono i benefici descritti? Grazie ai nuovi Telefoni, fisici e virtuali, ed alle nuove interfacce web (CTI- Computer Telephony integration) di integrazione con i PC, basta un semplice Click, o poco più, ed in pochi secondi entro in contatto con il mio interlocutore, interno od esterno, o accedo a servizi e funzionalità, anche complesse, che con i vecchi centralini, anche se disponibili, erano così difficili da attivare, che non si utilizzavano mai.

La vera rivoluzione? I costi

L'abbattimento dei costi grazie all'utilizzo di linee VoIP rispetto alle linee tradizionali è una realtà, l'uso di tariffe agevolate e plafond di minutaggi si è rivelato un vero game-changing soprattutto per telefonate internazionali o verso cellulari.

Un centralino che non invecchia mai!

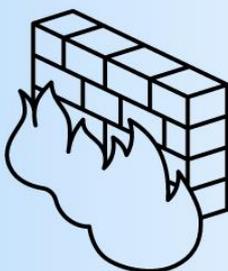
Essendo in gran parte software, può sempre godere degli ultimi update in termini di funzionalità e performance. Tutto da remoto e senza alcun intervento in loco o fermo macchina.

Sicurezza Informatica

Proteggere la propria rete dagli attacchi del web è un atto obbligatorio per qualsiasi azienda e per la sua sicurezza informatica.

Antispam & Antivirus

Mediante scansione sulle e-mail scaricate da provider esterni e sulla navigazione, l'Antivirus rileva e blocca tutti i tipi di virus. L'Antispam, invece, analizza il contenuto delle e-mail sulla base di regole predefinite e personalizzabili, varia l'oggetto delle e-mail ricevute in maniera tale da archivarle nell'apposita cartella "spam" evitando così di creare problemi nella ricezione delle e-mail valide.



"Il Firewall è un sistema Hardware e software per la gestione della sicurezza aziendale."



Filtri sulla navigazione

Il sistema offre la possibilità di impostare filtri sulla navigazione, allo scopo di ottimizzare l'utilizzo delle risorse aziendali come la connessione ad Internet, bloccando la visualizzazione di siti indesiderati, indicando le categorie proibite, filtrando la navigazione sulla base del contenuto di frasi o parole proibite, impedendo il download di files pericolosi.

Wifi per hotel, Hotspot & Marketing

Un argomento che merita oggi un suo spazio è quello della mobilità, divenuta un'esigenza sempre crescente nelle imprese moderne.

Non basta un servizio Wifi qualsiasi..

L'impianto wifi per alberghi deve essere in grado di coprire l'intera struttura, tutti gli spazi e tutte le camere.

Esso rappresenta un importante strumento di successo per hotel, villaggi turistici e strutture ricettive perché sfrutta la connessione wi-fi presente in struttura per migliorare la web reputation, aumentare le recensioni positive degli ospiti e tanto altro ancora!



"Il sistema Wi-Fi ideale oggi deve permettere anche al gestore di monetizzare l'investimento sempre più rilevante."



Un importante strumento di successo..

Una piattaforma di gestione degli accessi all'avanguardia permette di monetizzare direttamente il servizio Wi-Fi promuovendo la struttura e, indirettamente, migliorando recensioni e reputazione web e comunicare con gli ospiti in modo diretto.

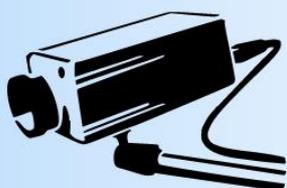
Videosorveglianza & Antintrusione

La qualità delle immagini delle telecamere, è fondamentale nelle applicazioni di videosorveglianza e monitoraggio per la sicurezza di edifici e persone.

Analisi e progettazione degli impianti videosorveglianza.

Sono fasi essenziali per garantire la corretta gestione di tutte le funzionalità attinenti alla "messa in sicurezza" degli ambienti.

Per soddisfare le tue esigenze, individueremo i punti strategici in cui installare videocitofoni, telecamere da interno, telecamere da esterno e allarmi grazie ad una mappatura accurata di tutti gli spazi.



"Sfruttando telecamere ip, videocitofoni, impianti antifurto e sistemi di allarme nulla sfuggirà più al tuo controllo."

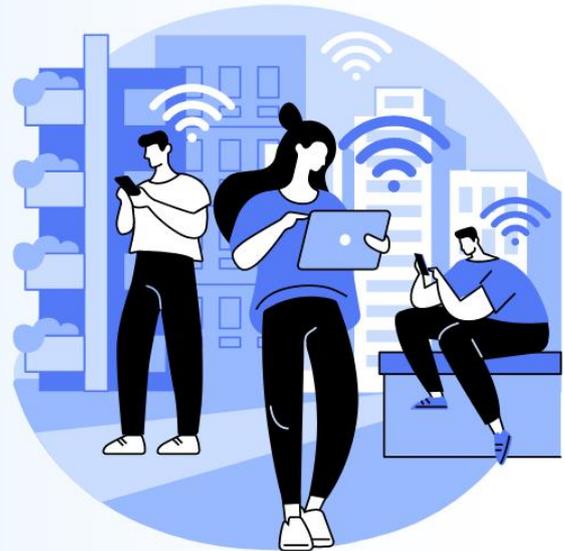


Controllo totale di tutta la tua azienda!

Grazie alle moderne telecamere ip, potrai avere il controllo totale sulle immagini fornite attraverso un comune browser web oppure sfruttando un software per la gestione video da un computer locale o remoto collegato alla tua rete aziendale.

Servizi di Connettività Dati

La liberalizzazione del mercato delle telecomunicazioni, avvenuta ormai parecchi anni fa, ha visto la nascita di un gran numero di nuovi operatori, con un conseguente affollamento di offerte e tariffe e pseudo consulenti, che hanno reso gli imprenditori poco disposti a conoscere nuove proposte commerciali. E una continua evoluzione tecnologica e di approccio ai servizi, che ha cambiato completamente la fisionomia della infrastruttura dei servizi di accesso voce e dati nelle imprese.



Ciò ha però di contro consentito una riduzione dei costi dell'80%.

La tariffa oggi non fa più la differenza, poiché gli operatori tendono a mantenere invariata la spesa complessiva della clientela, e l'incidenza dei costi di gestione delle linee telefoniche e della connettività di una impresa è irrisoria se proporzionata al suo fatturato complessivo.



"La reale differenza tra le varie offerte, stimata intorno al 5%, non giustifica, quindi, un cambio di operatore se non a fronte di un valore aggiunto al servizio."

I tempi sono maturi!

Stiamo finalmente assistendo ad una nuova fase della trasformazione tecnologica e questo porterà ad un sensibile miglioramento, sia come connettività che come linee telefoniche di nuova generazione

Servizi Voce

Facile dire linea telefonica... come se fosse banale e scontato!

Ci sono eserciti di consulenti improvvisati che lasciano dietro di loro "stuoli" di clienti insoddisfatti, con servizi peggiorati o mai richiesti, o addirittura con linee non più compatibili con il centralino telefonico presente in azienda.

E ci sono ancora clienti che ci ricascano ancora e ancora...e per cosa? Per risparmiare qualche euro in più sulla bolletta.

Ma qual è l'incidenza delle spese di telecomunicazione nella Vostra azienda?

Le linee telefoniche e la connettività fanno correre l'impresa nelle autostrade della comunicazione con il mondo esterno. E non si può andare a fare una gara di Rally o di Formula 1 con le ruote di una Panda!



**"Le aziende vivono
emotivamente il costo della
bolletta telefonica.
Un'angoscia irrazionale."**



La nostra grammatica!

I servizi di telecomunicazione di un'impresa sono cosa seria, e in tal modo vanno considerati.

E per far ciò servono consulenti seri, preparati ed esperti, veramente esperti.

Non puoi scrivere un libro, se non conosci la grammatica.

E noi di Unicom Projects, la grammatica delle telecomunicazioni, la conosciamo molto bene!



IL NOSTRO MIGLIOR SUCCESSO...

Mangia's Resort



Aeroviaggi, oggi Mangia's, è una delle più importanti realtà turistiche in campo nazionale ed europeo con i suoi 13 Resort tra Sicilia e Sardegna.



PRIMA CATENA ALBERGHIERA ITALIANA PER ROOM MARKET SHARE DI PROPRIETÀ

SECONDA ASSOLUTA COME SUN & BEACH DESTINATION (REPORT ANNUALE 2020 CONFINDUSTRIA SULLE CATENE ALBERGHIERE ITALIANE).
NELLA TOP 10 DELLE CATENE ITALIANE PER ROOM MARKET SHARE.



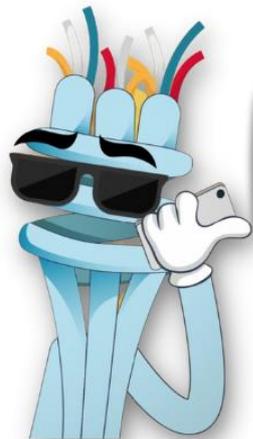
OLTRE UN MILIONE DI PRESENZE L'ANNO E TRE MILIONI DI PASTI SERVITI.

55+ MILIONI DI EURO INVESTITI, NEGLI ULTIMI SETTE ANNI, IN RESTYLING DELLE PROPRIE STRUTTURE ALBERGHIERE
OLTRE 1.600 CAMERE VISTA MARE.



13 STRUTTURE TRA RESORTE E CLUB, NELLE DUE PIÙ GRANDI ISOLE DEL MEDITERRANEO.

OLTRE 270 ETTARI DI PARCHI PRIVATI
E AREE VERDI GESTITE
OLTRE 1500 ASSUNTI IN ALTA
STAGIONE.



QUESTO
RESORT
SPACCA!!

CON UN OSTACOLO DA SUPERARE...

Il nostro cliente aveva la necessità di centralizzare il booking per le prenotazioni. Tuttavia, la maggior parte delle strutture, erano dotate di centralini telefonici tradizionali di diversi brand e la sede centrale aveva un sistema ormai obsoleto, completamente da sostituire.

Per non sostituire le centrali già esistenti, abbiamo creato un'infrastruttura mista collegando dei centralini nethvoice base con funzione di gateway telefonico con Ivr e firewall vpn nethsecurity e in questo modo, siamo riusciti a mettere in collegamento tutti i resort alla sede centrale, creando un sistema di smistamento delle telefonate in entrata multilingua, semplice e rapido.

Nel giro di un anno, la situazione è notevolmente migliorata!

*periodo di rilevazione: 1 maggio - 30 settembre 2021
agenti impiegati: 6*



Prima del nostro intervento, il nostro cliente aveva perso parecchie chiamate dal 1 maggio 2021 al 30 settembre 2021.

Con una percentuale di perdita complessiva del 12,8% delle chiamate

*periodo di rilevazione: 1 maggio - 15 giugno 2022
agenti impiegati: 12*



Dopo il nostro intervento, le chiamate perse si sono notevolmente ridotte. Il grafico mostra il periodo di rilevazione che va dal 1 maggio 2022 al 15 giugno 2022.

Con una percentuale di perdita complessiva del 4,5% delle chiamate

Grazie al nostro intervento, il cliente è riuscito a riorganizzare il proprio iter di gestione delle prenotazioni; meno chiamate perse, migliore gestione delle telefonate e ospiti ancora più soddisfatti!

Ma adesso...pensa alla tua attività!

Quanto conta per te accrescere il tuo business e consentire ai tuoi collaboratori di lavorare ottimizzando i tempi di produzione e gestione delle attività?

Vuoi avere un unico partner che riconosca l'urgenza di fornire una soluzione nei momenti di criticità risolvendo tempestivamente le problematiche che potrebbero presentarsi?



COMPILA
QUESTE SCHEDE
PER COMPRENDERE
IL GRADO DI
DIGITALIZZAZIONE
DELLA TUA AZIENDA!

RETE AZIENDALE & CABLAGGIO	SI	NO	NON LO SO
La Vostra rete dati è a Cablaggio Strutturato?			
La Vostra rete è certificata?			
La postazione di lavoro ha più di una presa di collegamento di rete?			
E' presente un armadio Rack per la rete e gli apparati ICT?			
La rete è collegata ad un pannello di permutazione?			
Le prese e i permutatori sono numerati ed identificati?			
Nella vostra rete sono presenti connessioni in fibra ottica?			
I cavi di collegamento sono inseriti in tubazioni o canaline dedicate?			
Nella rete sono presenti Ponti radio IP?			
Nella rete sono presenti postazioni in sedi remote? (sedi secondarie, abitazioni)			

TRASMISSIONE DATI & CYBER SECURITY	SI	NO	NON LO SO
Gli Switch presenti hanno le porte a 1GB?			
Gli Switch presenti hanno servizio POE?			
Il Router presente è di vostra proprietà?			
Siete soddisfatti della qualità della rete WiFi?			
E' presente un Firewall di Protezione nella vostra rete?			
Avete un Backup dei Vostri Dati?			
Avete qualche servizio in Cloud attivo?			
I gruppi di continuità sonocollegati agli apparati ICT?			
Avete un referente per l'assistenza e gli aggiornamenti?			
Siete soddisfatti dei tempi risposta e di intervento?			

CENTRALINO TELEFONICO IP	SI	NO	NON LO SO
Avete un centralino Telefonico IP?			
Avete un centralino in Cloud?			
E' presente un sistema di risposta automatica?			
Se non riuscite a rispondere ad una chiamata, magari di un cliente, avete modo di recuperarla?			
Avete integrazioni dei telefoni con Pc o Smartphone?			
Quando cercate un collega, o un cliente o un fornitore l'iter da seguire è rapido ed immediato?			
Se si verifica un problema al centralino, avete un referente valido?			
Siete soddisfatti dei tempi risposta e di intervento?			
Il Vostro centralino telefonico è pronto per lo Smart Working?			
Avete un citofono/videocitofono IP?			

LINEE VOCE & CONNESSIONE DATI	SI	NO	NON LO SO
Avete linee telefoniche VOIP?			
Avete connessione Internet di tipo Fibra?			
Siete soddisfatti della spesa Telefonica e Internet?			
La vostra connessione Internet ha una Banda Minima Garantita?			
E' presente un backup per le linee telefoniche?			
E' presente un backup per la connessione Internet?			
Se avviene un guasto sulle linee telefoniche e Internet avete un referente competente e facilmente reperibile?			
Siete soddisfatti dei tempi risposta e di intervento?			
Siete a conoscenza del tipo di linee telefoniche attualmente attive?			
Avete un numero sufficiente di linee telefoniche per soddisfare le richieste dei clienti?			

Punteggi e Valutazione delle Risposte

In una scala da 1 a 10 per ogni categoria, quante sono le domande, vi invitiamo a riflettere sulle nostre considerazioni di seguito espresse:

Se i No sono maggiori dei Si e, comunque, con totale superiore a 5, vale la pena fare una verifica generale sulla o sulle schede che hanno raggiunto questo risultato.

Se le risposte Non Lo So raggiungono un totale superiore a 5 sarebbe meglio prenderne conoscenza per potere valutare con consapevolezza le eventuali azioni migliorative da intraprendere. A maggior ragione se supera 5 la somma tra No e Non Lo So.

A prescindere, comunque, dai totali, che danno un quadro generale del grado di digitalizzazione della vostra azienda e della vostra consapevolezza di cosa andrebbe fatto, anche un solo NO, meriterebbe una valutazione più approfondita!

A questo punto, se sei giunto fino a qui, spero tu abbia acquisito una migliore consapevolezza e cognizione di quanto siano importanti i Sistemi ICT in azienda e quanto ancor più importante sia contare su un System Integrator in grado di affrontare insieme a te questo viaggio continuo nell'innovazione e nel consolidamento del vostro anello ICT.

Perché sceglierci?

- Ci proponiamo come Interlocutore Unico per le esigenze di innovazione sui 4 PILASTRI DEL System Integrator solo per imprese come la tua!
- Siamo specialisti ed esperti nel settore ICT da più di 30 anni, forniamo i migliori sistemi e servizi di Telecomunicazioni.
- Forniamo Assistenza Tecnica dedicata, gestita da personale competente e certificato.
- Non chiediamo nessun investimento iniziale grazie alla soluzione a canone mensili.
- Offriamo Consulenza gratuita sulle fatture degli Operatori per verificare eventuali miglioramenti tecnologici e risparmi sui canoni.
- Miglioriamo l'efficienza dei sistemi comunicazione semplificandone l'utilizzo apportando così un Risparmio di Tempo per tutta l'organizzazione.



I nostri riferimenti!

UNICOM
PROJECTS

Indirizzo

Via Vincenzo Li Muli 68, PA 90129

e-mail

info@unicomprojects.it

Numero di telefono

tel. 091426454

sito

<https://www.unicomprojects.it/>

i nostri social

